

# POLITICA PER LA QUALITA'

**Consolidare e sviluppare la propria presenza a livello nazionale e internazionale nel settore delle lavorazioni meccaniche, perseguendo un miglioramento continuo che consenta di fornire prodotti affidabili e servizi efficienti, realizzati nel rispetto di tutti i requisiti applicabili, della normativa cogente e capaci di soddisfare le esigenze del Cliente.**

SYNTAX s.r.l. specializzata nella lavorazione meccanica e nella realizzazione di particolari e di attrezzature, può vantare un'elevata competenza tecnica del proprio personale.

SYNTAX s.r.l. si impegna a rispettare gli accordi contrattuali assunti con i Clienti, ponendosi come obiettivo l'interpretazione e la soddisfazione delle loro esigenze esplicite ed implicite, assicurando la competenza, la professionalità e la serietà necessarie affinché il servizio offerto abbia la Qualità specificata e la Società sia ritenuta affidabile dai Clienti.

Per garantire ciò, SYNTAX s.r.l. si basa sui propri punti di forza:

1. La qualità del servizio fornito, ottenuta tramite:
  - a. estrema competenza e pluriennale esperienza del personale coinvolto;
  - b. accurati controlli sul servizio effettuato;
  - c. grande disponibilità e flessibilità alle richieste del Cliente;
2. Utilizzo di professionisti e collaboratori selezionati e qualificati.

L'adozione del nuovo standard ISO 9001:2015 per la certificazione del sistema di gestione per la qualità, è stata l'occasione per introdurre la gestione del rischio nel modello organizzativo (inteso sia come minaccia da gestire e minimizzare, sia come opportunità da sfruttare). In seguito ad un'analisi del contesto tenendo in considerazione i fattori interni ed esterni all'azienda, è stata possibile:

identificare e valutare i rischi;

- ✓ stabilire le necessarie misure di controllo per contenere le minacce al livello più basso possibile e massimizzare le opportunità a vantaggio dell'organizzazione e delle parti interessate;
- ✓ pianificare iniziative di miglioramento continuo finalizzate alla gestione sistematica del profilo di rischio individuato.

Gli obiettivi strategici che si pone SYNTAX s.r.l. sono:

- sviluppare e implementare le lavorazioni meccaniche;
- investimento in nuovi macchinari per le lavorazioni meccaniche;
- aumento dei ricavi aziendali, attraverso il potenziamento dell'attività commerciale.

Il raggiungimento ed il mantenimento di questi obiettivi saranno costantemente perseguiti attraverso lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione Qualità a tutti i livelli aziendali.

**Direzione**  
CERVA Pierangelo